

BÜLTEN

Aralık 2021

KREDİ BAĞLANTILI SİGORTALARDA TÜKETİCİNİN HAKLARI;

Değerli müşterilerimiz;

Bu ayki bültenimizde kredi kullananlara bankalar tarafından zorunlu tutulan sigortalar ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun kapsamında sigortalıların hakları ile ilgili önemli bilgilere yer verilecektir.

Tüketicinin Korunmasına ilişkin Kanuna göre Sigorta;
6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun 29.madde 1.bendinde; kredi ile bağlantılı sigortalarda tüketici haklarının korunması için gerekli kriterler ve kurallar aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

- * Tüketicinin yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla açık talebi olmaksızın kredi ile ilgili sigorta yaptırılamaz.
- * Tüketicinin sigorta yaptırmak istemesi hâlinde, istediği sigorta şirketinden sağladığı teminat, kredi veren tarafından kabul edilmek zorundadır.
- * Bu sigortanın kredi konusuyla, meblağ sigortalarında kalan borç tutarıyla ve vadesiyle uyumlu olması gerekir.

Bankalar tarafından kredi kullandırma sırasında tüketicilere zorunlu tutulan veya bazen haber bile verilmeden yapılan sigorta poliçeleri olduğunda sigortalılarımız bu haklarından haberdar olmalı ve bankalarla olan ilişkilerinde bu hususlara dikkat etmeleri önem taşımaktadır.

Kredi bağlantılı sigortalarda şirket seçme hakkı;

Hazine Müsteşarlığı, ortaya çıkan tereddütlerin giderilmesi için daha önce yayımlanan genelgelere de atıfta bulunarak; bireysel kredilerle

ilişkili sigortacılık işlemlerinde kredi kullananın sigorta şirketini seçme hakkının sınırlandırılmayacağını bildirmektedir.

Ayrıca, bu kapsamda kredi kullanan ile sigorta aracısı hüviyetine sahip kredi kuruluşu arasında bir sigorta sözleşmesi akdedilmiş olsa dahi anılan sözleşmedeki teminat ve süre şartlarını sağlayan ve dain-i mürtehin (rehinli alacaklı) kaydı bulunan sözleşmelerin bir ay içinde ilgili kuruluşa ibraz edilmesi durumunda, kredi kuruluşunca düzenlenen poliçenin sonlandırılıp, primin tamamının iade edileceğini hükme bağlanmıştır.

Daha geç tarihte de benzer talep ile ilgili kuruluşa başvuru yapılabilmektedir. Ancak bu durumda sigorta sözleşmesine ilişkin tarife teknik esaslarında belirlenen kurallar dahilinde iade işlemi yapılabilecektir.

Açıklamada, bireysel kredilerle bağlantılı sigortaların teminat tutarı ve sigorta süresinin de, kalan kredi borç tutarı ve süresiyle uyumlu olacak şekilde düzenlenmesi gerektiği vurgulanmış olup, kredi ile birlikte düzenlenen sigorta poliçelerinde sigortalının şirket seçiminde serbest olduğu belirtilmiştir.

Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğine göre;

MADDE 13 – (1) Kredi kullananın sigorta şirketini seçme hakkı sınırlandırılmaz. Sigorta sözleşmesine veya kredi sözleşmesine sigortanın belirli bir sigorta şirketine yaptırılmasına ilişkin konan her türlü şart hükümsüzdür.

Kredi kuruluşu, kredi kullananın başka bir sigorta şirketi veya sigorta aracısı yoluyla yaptırdığı, talep edilen teminat ile süre şartlarını sağlayan ve dain-i mürtehini kredi kuruluşu olan sigorta poliçesini kabul etmek zorundadır.

Her türlü sigorta ihtiyacınız için bizleri arayabilirsiniz.

(Lütfen aşağıdaki RYD listesine bakınız).

Sigorta yenilemeleri ile ilgili evinde kalanların endişelerine yönelik, özellikle bugünlerde müşterilerine “WhatsApp Teklif Hattı” gibi erişim kolaylığı sağlanması bu yüzden daha çok önem taşımaktadır.

Küçük detaylar, bazı zamanlarda, büyük farklılıklar oluşturur.

GÖZETMEN SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş.

WhatsApp Teklif Hattı: 0532 281 65 97

Risk Yönetim Danışmanları (RYD):

M. Selim İsmet – s.ismet@gozetmen.com / 0532 722 69 42 – Gn. Md.

**Sinan Cihan – s.cihan@gozetmen.com / 0543 898 25 58 – Esenyurt,
Beylikdüzü, Avcılar bölge ve Kuyumcukent bölge sorumlusu**

**Eyüp Tortop – e.tortop@gozetmen.com / 0532 426 91 32 / İkitelli,
Hadımköy, Çatalca bölge ve Kuyumcukent bölge sorumlusu**