

BÜLTEN

Ocak 2021

ÜRÜN SORUMLULUK SİGORTALARI

Bu ayki bültenimizde; bir ürünü piyasaya süren üreticisinden satıcısına kadar süreç içindeki tüm işletmelerin önemli risklerini güvence altına alan “Ürün Sorumluluk Sigortası” ile ilgili önemli bilgiler verilecektir.

Ürün Sorumluluk Sigortası;

İşletme ve Ürün Sorumluluk Sigortası ürettiğiniz ve/veya satmış olduğunuz ürünlerin kusurundan kaynaklanan olay sonucunda ortaya çıkan bedeni zarar ve/veya maddi zarar dolayısıyla firmanıza karşı üçüncü şahıslar tarafından ileri sürülebilecek tazminat taleplerine karşı zararlarınızı tazmin edecektir.

4077 sayılı 'Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun', kusurlu ürünlerin yol açacağı zararlara ilişkin sorumlulukları düzenlemiş bulunmaktadır.

İlgili kanunun 4 üncü maddesinde 'Ayıplı Mal ve Hizmetler' başlığı altında, 'ayıplı maldan ve/veya ayıplı malın neden olduğu her türlü zarardan dolayı tüketiciye karşı satıcı, bayi, acente, üretici ve ithalatçının, müştereken ve müteselsilen sorumlu oldukları', ayrıca 'satılan malın ayıplı olduğunun bilinmemesinin bu sorumluluğu ortadan kaldırmayacağı' belirtilmektedir.

Avrupa Topluluğu'nun Ürün Sorumluluğu Direktifi uyarınca üretici, ürünündeki bir kusurun neden olduğu hasardan sorumludur. Üreticinin sorumluluğu saklı kalmak kaydıyla, işinin seyri içinde, satış, kiralama, kiraya verme veya herhangi bir biçimde dağıtımını yapma amacıyla bir ürün ithal eden herhangi bir kişi veya kuruluş, bu yönergedeki anlamıyla üretici olarak kabul edilmekte ve bir üretici gibi sorumlu tutulmaktadır.

Ürün Sorumluluk Sigortası'nın önemi;

* Firma, ürününün kaliteli olduğunu düşünüyor ve ciddi tedbirler alıyor olabilir, ancak ne kadar tedbirli olunursa olunsun, seri üretim biçiminin her zaman önceden öngörülmesi mümkün olmayan bir takım tehlikeleri beraberinde getirdiği bir gerçektir.

* Ürünün müşteriye ulaşma zincirinin herhangi bir aşamasında sorun yaşanabilir. Tedarikçilerle ilgili riskler vb. hususları kontrol altına almak mümkün değildir. Bu durum ise, ürün sorumluluk sigortasının önemini bir kez daha ortaya koymaktadır.

* Ürünün tüketiciye sunulması sürecinde; tarladan başlayarak ürünün hazırlanıp müşteriye servis edilmesine kadar ki süreçte payı olan tüm kurumların sorumluluğu vardır. İmalatçı da satıcı da kendi riskleri için ürün sorumluluk poliçesi düzenletmelidirler.

* Ürüne yapılabilecek kötü niyetli müdahaleler sonucu 3. şahısların uğrayabileceği maddi ve bedeni zararlar da bu sigortanın teminat kapsamındadır.

Ö

ne
mli
Hu
sus
lar;

* Yaşanmış örnekler incelendiğinde, ürün sorumluluk risklerinin genellikle işletmelerin ihmalkarlığından kaynaklandığı görülmektedir.

* En önemlisi, paket üzerinde yeterli bir kullanma talimatı veya uyarıların yer almamasıdır.

* Eksik ve yanlış bir şekilde tasarımı yapılan ve imal edilen ürünlerden kaynaklı hukuki sorumluluklar da teminat kapsamındadır.

Her türlü sigorta ihtiyacınız için bizleri arayabilirsiniz.

(Lütfen aşağıdaki RYD listesine bakınız).

Sigorta yenilemeleri ile ilgili evinde kalanların endişelerine yönelik, özellikle bugünlerde müşterilerine “WhatsApp Teklif Hattı” gibi erişim kolaylığı sağlanması bu yüzden daha çok önem taşımaktadır.

Küçük detaylar, bazı zamanlarda, büyük farklılıklar oluşturur.

GÖZETMEN SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş.

WhatsApp Teklif Hattı: 0532 281 65 97

Risk Yönetim Danışmanları (RYD):

M. Selim İsmet – s.ismet@gozetmen.com / 0532 722 69 42 – Gn. Md.

**Mehmet Şimşek – m.simsek@gozetmen.com / 0532 578 77 71 –
Kuyumcukent bölge sorumlusu**

**İlyas Özcan – i.ozcan@gozetmen.com / 0537 972 31 62 – Merter,
Mecidiyeköy bölge sorumlusu**

**Sinan Cihan – s.cihan@gozetmen.com / 0543 898 25 58 – Esenyurt,
Beylikdüzü, Avcılar bölge sorumlusu**

**Eyüp Tortop – e.tortop@gozetmen.com / 0532 426 91 32 / İkitelli,
Hadımköy, Çatalca bölge sorumlusu**