



Değerli müşterilerimiz;

Bu ayki bültenimizde; umuma yönelik satışı yapılan bir ürünü piyasaya süren, üreticisinden satıcısına kadar tüm işletmelerin önemli risklerini güvence altına alan “Ürün Sorumluluk Sigortası” ve “Ürün Geri Çağırma Sigortası” ile ilgili ve bu konuda yaşanmış örnek olaylarla ilgili önemli bilgiler verilecektir.

Ürün Sorumluluk Sigortası

Ürün Sorumluluk Sigortası; sigorta konusu işin yürütülmesi sırasında meydana gelen bir olay ve/veya sigortalı ürünün üçüncü şahıslar tarafından kullanılması sonucunda, sigortalının sorumlu tutulabileceği bedensel ve/veya parasal zararlardan kaynaklanabilecek tazminat taleplerine karşı teminat sağlar.



4077 sayılı 'Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun', kusurlu ürünlerin yol açacağı zararlara ilişkin sorumlulukları düzenlemiş bulunmaktadır. İlgili kanunun 4üncü maddesinde 'Ayıplı Mal ve Hizmetler' başlığı altında, 'ayıplı maldan ve/veya ayıplı malın neden olduğu her türlü zarardan dolayı tüketiciye karşı satıcı, bayi, acente, üretici ve ithalatçının, müştereken ve müteselsilen sorumlu oldukları', ayrıca 'satılan malın ayıplı olduğunun bilinmemesinin bu sorumluluğu ortadan kaldırmayacağı' belirtilmektedir.

Avrupa Topluluğu'nun 1985 tarihli Ürün Sorumluluğu Direktifi uyarınca üretici, ürünündeki bir kusurun neden olduğu hasardan sorumludur. Üreticinin sorumluluğu saklı kalmak kaydıyla, işinin seyri içinde, satış, kiralama, kiraya verme veya herhangi bir biçimde dağıtımını yapma amacıyla bir ürün ithal eden herhangi bir kişi, bu yönergedeki anlamıyla üretici olarak kabul edilmekte ve bir üretici gibi sorumlu tutulmaktadır.

Önemli Hususlar:

* Firma, ürününün kaliteli olduğunu düşünüyor ve ciddi tedbirler alıyor olabilir ancak ne kadar tedbirli olunursa olursun, seri üretim biçiminin her zaman önceden öngörülmesi mümkün olmayan bir takım tehlikeleri beraberinde getirdiği bir gerçektir. Ürünün müşteriye ulaşma zincirinin herhangi bir aşamasında sorun yaşanabilir. Tedarikçilerle ilgili riskler vb. hususları kontrol altına almak mümkün değildir. Bu durum ise, ürün sorumluluğu sigortasının önemini bir kez daha ortaya koymaktadır.

* Ürünün tüketiciye sunulması sürecinde; tarladan başlayarak ürünün hazırlanıp müşteriye servis edilmesine kadar ki süreçte payı olan tüm kurumların sorumluluğu vardır. İmalatçı da satıcı da kendi riskleri için ürün sorumluluk poliçesi düzenletmelidir.

* Ürüne yapılabilecek kötü niyetli müdahaleler sonucu 3.şahısların uğrayabileceği maddi ve bedeni zararlar da bu sigortanın teminat kapsamındadır.





GÖZETMEN
SİGORTA BROKERLİĞİ

* Yaşanmış örnekler incelendiğinde, ürün sorumluluk risklerinin genellikle işletmelerin ihmalkarlığından kaynaklandığı görülmektedir.

En önemlisi, paket üzerine yeterli bir kullanma talimatı veya uyarıların yer almamasıdır.

* Hali hazırda, Dünya’da yaklaşık 200.000 insan gıda alerjisi tedavisi görüyor. Yine yılda 100 ila 200 kişi bu sebeple hayatını yitiriyor.

* 2010 yılında dünyada 3000’den fazla ürün sorumluluk hasarı yaşanmıştır.

Ürün Geri Çağırma Sigortası;

Ürün sorumluluk sigortasından ayrı bir sigorta ancak tamamlayıcısı niteliğinde olan “Ürün Geri Çağırma” teminatı da önemli bir sigorta branşıdır.

Bu sigorta, sigortalı tarafından üretilen, tedarik edilen veya dağıtımı yapılan ürünlerdeki tespit edilmiş kusurlar, veya objektif gerçeklere dayanılarak var olduğu kabul edilen kusurlar veya yetkili yasal mercilerin verdiği emirler nedeniyle, ürünün bedeni veya maddi bir zarara yol açması veya yol açma tehlikesinin bulunması halinde bu ürünlerin geri toplanması için yapılacak masrafları karşılar.

Aynı zamanda, ürünün toplatılması ve sonrasında maruz kalınabilecek mali kayıplar konusunda da sigortalının yasal sorumluluğunu teminat altına almaktadır.

Geri çağırma olaylarında, planlama ve eğitim çok önemlidir. Ürün sorumluluk sigortası bulunan işletmelerde yapılan araştırmada dahi; neredeyse tamamına yakınında ürün geri çekme planlamasının bulunmadığı görülmüştür.

Ürün geri çağırma tazminatlarının artma sebepleri arasında; işletmelerin ürünlerinden kaynaklı bir sorun olduğuna/olabileceğine inanmaması ve bu sebeple gerekli önlemleri almak istememeleri gelmektedir.

- 2010 yılında dünyada 80 kadar Ürün Geri Çağırma vakası olmuştur.

Ürün Geri Çağırma Sigortası Kapsamında Ödenebilecek Hasarlar;

- Dağıtım ağına ve eğer gerekliyse kamuoyuna bilgi verme masrafları
- Ürünleri bir veya daha fazla toplama noktasına iade etme masrafları
- Geri alınan ürünlerin tasfiyesi veya imha masrafları
- Geri alınan ürünlerin sınıflandırma masrafları
- İlgili ürünlerin ara depolama masrafları
- Test masrafları
- Parça değiştirme ve onarma masrafları.
- Ürün geri Çağırma sonucu ortaya çıkan fazla mesai masrafları.
- Nakliyat masrafları.
- Gerekli performans ve başarı kontrolleriyle ilgili masraflar.



GÖZETMEN
SİGORTA BROKERLİĞİ

Örnek olaylar:

* Çikolata yiyen bir çocuğun alerjik reaksiyon göstermesi sebebiyle 1 milyon \$'lık bir tazminat davası ile karşılaşılıyor. Sebep olarak; alerjik hassasiyetleri olan kişilerin çikolatadan etkileneceğine dair ürün üzerinde bir işaret veya uyarı yapılmaması...

* Güney Kore'de 2.1 milyon \$'lık Ürün geri çağırma hasarı yaşanmıştır. Bir ürüne kötü niyetle yapılan bir müdahale sonrası şişeye zehirli bir madde bulaştırılmış ve sadece geri toplama masrafları olarak ciddi bir maliyetle karşılaşmıştır. Ürünün bu arada satılamaması sebebiyle 3 haftalık bir iş durması sonucu, toplam 28 milyon \$ satış zararı yaşanmıştır.

* Alman devi binlerce aracını geri çağırdı.

Alman otomobil üreticisi Volkswagen, 168 bin 275 dizel aracı yakıt enjeksiyonu sistemindeki sorun nedeniyle geri çağırdı.

Ulusal Otoyol Trafik Güvenliği İdaresinden yapılan açıklamada, firmanın çağırdığı araçların 2009-2012 Jetta ve 2010 model Golf araçları olduğu, çağrılan araçlar arasında 2010 ila 2012 model bazı Audi A3 modellerinin bulunduğu belirtildi. Tüm araçların 2.0 TDI motorlu araçlar olduğu bildirildi.



Geri Çağırma sebebi olarak ise; Yakıt enjeksiyonu sistemindeki çatlakın yakıt sızıntısı ve yangına yol açabileceğinden endişe edildiği kaydedildi.

Gözetmen Sigorta Brokerliği olarak, Ürün sorumluluk ve ürün geri çağırma sigortaları konusunda sizlere destek olabilir ve bu konuda bir çalışma yapabiliriz.

Saygılarımızla.

GÖZETMEN SİGORTA BROKERLİĞİ

HER TÜRLÜ SİGORTA İHTİYACINIZ İÇİN BİZİ ARAYABİLİRSİNİZ