



Gözetmen
Sigorta
Brokerliği

BIRAKIN
RİSKİNİZİ
BİZ YÖNETELİM

BÜLTEN

2009-11/002

Hasar anında neler yapılmalı ?

Değerli Müşterimiz;

Öncelikle, hiçbir zaman bir hasar durumuyla karşılaşmamanızı dileriz. Ancak, böyle bir durumla karşılaştığınızda, yapmanız gerekenlerin ve önlemlerin biliniyor olması hasar talebinizin sorunsuz neticelenebilmesi için çok önem teşkil etmektedir.

Bu ayki bültenimizde, bir hasar anında öncelikle neler yapmanız gerektiği hususunda önemli bilgiler verilecektir.

Poliçe teminat kapsamına giren bir risk nedeniyle bir hasar oluşması halinde, öncelikle riskin giderimi veya müdahalesi için itfaiye, karakol vs. mercilere haber verdikten sonra, koordinasyonu sağlaması ve size gerekli tavsiyelerde bulunabilmesi için en kısa zamanda Risk Yönetim Danışmanınızı aramalısınız.

Bir hasar gerçekleşikten sonra tamamlanması gereken belli evraklar bulunmakta olup, bu evrakların bir an önce tamamlanması gerekmekte ve ayrıca, tazminatın en kısa zamanda ödenebilmesi için, dosyanın tamamlanmasını teminen aşağıdaki konulara da özen gösterilmesi gerekmektedir:

* Sigortalı veya sigorta ettiren, poliçede belirtilen rizikolardan birinin gerçekleşmesi halinde hasarı öğrendiği tarihten itibaren 5 iş günü içerisinde şirkete bildirimde bulunmalıdır.

* Riziko gerçekleşikten sonra sigortalı, sigortalı değilmişçesine hasarın büyümesini önlemek amacıyla gerekli tedbirleri almalıdır.

* Hasara uğrayan sigortalı kıymetler, şirket yetkilisinin veya eksperin görüşlerine hazır hale getirilmelidir. Hasar gören kıymetlerin atılmaması öncelikle eksperin görmesinin sağlanması, firmanın faaliyeti sebebiyle hemen müdahale edilmesi ve temizlenmesi gerekiyorsa, hasarlı malların eksperin göreceği şekilde uygun bir yere toparlanması gerekmektedir. Çünkü bu husus; tazminat ödenmesi aşamasındaki mutabakatsızlıkları ortadan kaldıran en önemli etkenlerden birisidir.

* Sigortalıların hasarlı malları olduğu gibi bırakmamaları, hasarı azaltıcı çalışmalar yapmaları, mesela; nakliyat hasarlarında emtianın müşteriye ait bir depoya çektilmesi, kasko hasarlarında aracın bir tamirhaneye (sigorta şirketinin anlaşmalı olduğu tamirhane sistemi'ne dahil bir servis olması daha sorunsuz bir süreç olmasını sağlayacaktır.) çekilmesi sağlanmalıdır.

* Mümkünse fotoğraf çekilmesi sağlanmalıdır.



Gözetmen
Sigorta
Brokerliği

BIRAKIN
RISKİNİZİ
BİZ YÖNETELİM

* Bütün hasarlarda mutlaka bir resmi zabıt (trafik kaza raporu, karakol müracaat ve görgü tutanağı vb.) tutturulması gerekmekte, Zaptın mutlaka mühürlü ve imzaların tasdikli olması gerekir.

* Ayrıca, poliçenizin devamı sırasında ve hasar gerçekleşmeden önce dikkat edilmesi gereken, poliçe tahsilatlarının poliçe üzerinde görülen ödeme planına uygun şekilde düzenli olarak ödenmiş olması, hasar anında bu sebepten kaynaklı sorunların bertaraf edilmesini sağlayacaktır.

İlgili hususları bilgilerinize sunar, hasarsız günler dileriz.

Değerli Müşterimiz;

*Kurban Bayramınızı
tebrik eder,
Sıhhat ve Esenlikler
temenni ederiz.*

GÖZETMEN SİGORTA BROKERLİĞİ

HER TÜRLÜ SİGORTA İHTİYACINIZ İÇİN BİZİ ARAYABİLİRSİNİZ